

Wie is de Nationale VraagBaak?

De stichting Nationale VraagBaak is een ANBI stichting, hetgeen inhoudt dat de maatschappelijke positie van de stichting zodanig belangrijk is dat de overheid dit erkent als een "goed doel". Het bestuur van de stichting krijgt binnen deze status geen vergoeding en doet dit werk als vrijwilliger. Door de ANBI status zijn donaties onder een aantal voorwaarden voor particulieren aftrekbaar voor de inkomstenbelasting. Voor bedrijven zijn de donaties en sponsorgelden aftrekbaar van de winstbelasting.

Wat doet de Nationale VraagBaak?

De ANBI stichting Nationale VraagBaak wil een platform zijn dat mensen, die hulp nodig hebben op verlei gebieden, snel en accuraat samenbrengt met de specialisten die de mensen daadwerkelijk en persoonlijk kunnen helpen. Daarbij geldt de regel dat de hulpvrager geen vergoeding betaalt aan de stichting Nationale VraagBaak voor deze bemiddeling naar de hulp.

De specialisten, die de maatschappelijke positie en het belang van de stichting Nationale VraagBaak onderschrijven doneren aan de stichting Nationale VraagBaak voor hulpverleningsopdrachten. Hiermee maken ze het werk van de stichting Nationale VraagBaak mogelijk.

Waarom de Nationale VraagBaak?

In de praktijk blijkt dat veel mensen om wat voor reden dan ook het zelf niet meer redden in de huidige samenleving waardoor ze in de problemen komen. Of ze voelen wel dat hun rechten worden aangepast, maar ze weten niet hoe dit recht te zetten. Maar omdat ze hun problemen niet goed kunnen benoemen, is hun hulpvraag vaag en kunnen ze daardoor niet de juiste hulp op maat vinden om naar een oplossing te geraken. Bovendien, al hebben ze hun hulpvraag duidelijk en gaan ze via internet zoeken naar de juiste specialist(en), ook dan bestaat het gevaar dat ze of net niet de juiste hulp vinden of charlatans tegen het lijf lopen waardoor uiteindelijk de problemen alleen maar worden verergerd.

De specialisten, die samenwerken met de Nationale VraagBaak, zijn allemaal geselecteerd op hun vakmanschap en hebben bovendien een overeenkomst ondertekend die de hulpvrager ten allen tijde de mogelijkheid geeft bij eventuele geschillen de hulp van een geschillencommissie in te roepen. Als de branche geen eigen geschillenregeling heeft, dan erkent de specialist de Nationale VraagBaak als geschillencommissie.

Helpt de Nationale VraagBaak iedereen?

De Nationale VraagBaak wil in de basis geen enkele beperking stellen aan het soort hulpvraag van de consument, dan wel de bedrijfsmatige ondernemer. De Nationale VraagBaak is er voor iedereen en wil in principe alle vragen, waarop het Nederlandse rechtssysteem van toepassing is, kunnen beantwoorden. Hiervoor is reeds een groot aantal bedrijven geselecteerd die op een heel breed gebied direct hun diensten kunnen aanbieden. Via de selectie van de Nationale VraagBaak kunnen één of meerdere specialisten aan een hulpvrager worden gekoppeld.

Als er een hulpvraag wordt ingediend op een gebied waarvoor er nog geen aangesloten specialist beschikbaar is, dan gaat de Nationale VraagBaak actief op zoek naar die ene juiste specialist zodat de hulpvraag toch kan worden beantwoord. Ook mensen, die geen internet hebben, kunnen terecht bij de Nationale VraagBaak. Wij zijn zowel telefonisch als via brief in te schakelen.

Tenslotte heeft de Nationale VraagBaak een Noodfonds om van minvermogene hulpvragers die buiten hun schuld in de problemen zijn gekomen te helpen door bij noodgevallen (een deel van) de begeleidingskosten door de specialist te vergoeden. Er moet dan wel sprake zijn van een urgente situatie. De inkomsten van het Noodfonds komen uit sponsorgelden en vrije donaties.

Wat kost de hulp?

Kosten voor de bemiddeling door de Nationale VraagBaak tussen de hulpvrager en de specialist zijn er niet voor de hulpvrager. Deze kosten worden middels donaties gedragen door de specialisten.

De kosten voor de hulp zelf worden apart geregeld tussen de hulpvrager en de specialist. In deze afspraken speelt de Nationale VraagBaak geen rol.

Indien de behandelingskosten door de specialist verlegd kunnen worden, bijvoorbeeld in kwesties rond verzekeringen en schade, dan draagt de specialist hier de zorg voor.

De kosten voor de eerste intake, noodzakelijk om exact te kunnen beoordelen welke hulp nodig is, is in de regel ook zonder kosten. Pas na het accepteren van de hulp en het de hierbij behorende kosten is er sprake van een contractuele overeenkomst tussen hulpvrager en specialist.